

Artikel 1: Algemene Voorwaarden

1.1 Op deze overeenkomst zijn de algemene voorwaarden van Groeneveld Riooltechniek BV van toepassing. Mochten de voorwaarden zoals nader bepaald in deze overeenkomst anders blijken dan de algemene voorwaarden van Groeneveld Riooltechniek BV zoals eerder vernoemd, dan zullen de voorwaarden zoals hieronder beschreven zijn bindend zijn.

1.2 Groeneveld Riooltechniek BV zal bij de uitvoering van haar taak alle voorgeschreven overheidsvoorschriften en de voorschriften van de ter plaatse werkende openbare nutsbedrijven in acht nemen.

Artikel 2: Verplichtingen van Groeneveld Riooltechniek

2.1 Groeneveld Riooltechniek BV behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor zich zonder opgaaf van redenen de aanvraag tot het sluiten van de overeenkomst tot levering van diensten op grond van het Service Abonnement te weigeren.

2.2 De eerste storting kan na betaling van het overeengekomen bedrag en 1 maand na het aangaan van de overeenkomst opgelost worden.

2.3 Gedurende de looptijd van de overeenkomst zal Groeneveld Riooltechniek BV er zorg voor dragen dat de intact zijnde afvoerleidingen, welke deel uit maken van de woningen tot aan de erfscheiding, genoegzaam functioneren. Tot het functioneren wordt gerekend curatieve reiniging aan alle niet-gemeenschappelijke afvoerleidingen.

2.4 Groeneveld Riooltechniek BV is 24 uur per dag, 7 dagen per week te bereiken voor het oplossen van uw storting.

2.5 Spoedeisende ontstoppingen van uw toiletafvoer, indien gevaar voor overstroming aanwezig is, zullen we onmiddellijk of zo spoedig mogelijk in nacht, zon- en feestdagen verhelpen. Dit zal in onderling overleg tussen de partijen geschieden.

2.6 Niet spoedeisende ontstoppingen van uw aansluitleidingen, gootsteen, wastafel, doucheput, wasmachine, etc. worden verholpen op werkdagen van 8:00 tot 17:00 uur.

2.7 Problemen die tijdens het ontstoppen worden geconstateerd, zoals breuken en verzakkingen, zullen direct door de servicemonteur aan u (contractant) doorgegeven worden en gemeld worden op de werkbbon.

2.8 Groeneveld Riooltechniek BV zal bij de opdracht geldende veiligheidsvoorschriften in acht nemen.

Artikel 3: Verplichtingen van de contractant

3.1 Indien door de contractant na het melden van gebreken aan het leidingstelsel welke door Groeneveld Riooltechniek werden geconstateerd als bedoeld in artikel 2, lid 7, geen gevolg wordt gegeven, behoudt Groeneveld Riooltechniek BV het recht de gemaakte kosten bij herhaling in rekening te brengen.

3.2 De contractant is verplicht water en elektriciteit te leveren voor het uitvoeren van de werkzaamheden, alsmede voor beproeving en in bedrijfstelling.

Artikel 4: Facturering en betaling

4.1 De facturering geschiedt, afhankelijk van uw keuze, eens per jaar of per half jaar. Indien u kiest voor jaarlijkse facturatie ontvangt u 5% korting op het totale bedrag. De factuur wordt bij het aangaan van de overeenkomst opgemaakt en verstuurd en telkenmale in die maand van elk jaar opnieuw opgemaakt en verstuurd.

4.2 Het bedrag wordt automatisch van het rekeningnummer van de contractant afgeschreven.

4.3 De genoemde vergoedingen zullen jaarlijks aan eventuele prijsstijgingen worden aangepast, waarbij jaarlijks als maatstaf zal gelden het consumentenprijsindexcijfer dat maandelijks door het CBS wordt berekend en gepubliceerd.

Artikel 5: Contractduur

5.1 De overeenkomst is aangegaan voor één cyclusperiode van één jaar, ingaande op de vermelde ingangsdatum en wanneer het contractbedrag is ontvangen. De overeenkomst zal stilzwijgend telkenmale met één jaar voor onbepaalde periode verlengd worden.

5.2 Ieder van de partijen kan de overeenkomst na de eerste cyclusperiode van één jaar opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

5.3 Bij verkoop of beëindiging van de huur van de woning eindigt de overeenkomst. Deze dient schriftelijk te worden opgezegd. Er zal geen restitutie van de contributie plaatsvinden.

5.4 Bij verkoop of beëindiging van de huur van de woning kunt u de overeenkomst meevertuizen naar uw nieuwe adres. Dit dient u schriftelijk te melden.

5.5 De overeenkomst eindigt terstond in geval van surseance van betaling, faillissement, wanprestatie of niet nakoming van enig artikel in deze overeenkomst.



Artikel 6: Toestand van het leidingstelsel

6.1 De contractant verstrekt Groeneveld Riooltechniek BV alle bij haar bekende gegevens over het te onderhouden leidingstelsel, inhoud van de woning; max 800m³ en de lengte van de afvoerleiding; max 20 m, die onder werking van de voorgenomen overeenkomst vallen.

6.2 Voor de overeenkomst worden binnen- en buitenriolering binnen de perceelgrens gedefinieerd conform de NTR 3216 en NEN 3215.

6.3 Bij situaties, die redelijkerwijs niet voorzien hadden kunnen worden (o.a. graafwerkzaamheden, toegankelijke voorzieningen in het leidingstelsel) en die in extreme verhouding staan tot de te verrichte werkzaamheden, behoudt Groeneveld Riooltechniek BV het recht de werkzaamheden op te schorten totdat in overleg met de contractant doeltreffende maatregelen zijn genomen.

Artikel 7: Geschiktheidseisen

7.1 Groeneveld Riooltechniek BV verklaart dat zij beschikt over een ISO 9001 certificaat, afgegeven door Kiwa onder nummer KSC-K79258/01.

7.2 Groeneveld Riooltechniek BV verklaart dat zij beschikt over een VCA* certificaat, afgegeven door Kiwa onder nummer VCA-K79259/01.

Artikel 8: Gedragscodes

8.1 Beide partijen verplichten zich om geheimhouding tegenover derden te waarborgen inzake alle adres gerelateerde- en bedrijfsaangelegenheden.

8.2 Voor alle medewerkers van Groeneveld Riooltechniek BV geldt een legitimatieplicht. Groeneveld Riooltechniek BV draagt er zorg voor dat medewerkers duidelijk herkenbaar zijn.

8.3 De storingsmonteur dient op de afgesproken aanvangstijdstippen toegang tot het werkadres te hebben. Mocht dit niet zo zijn dan zal een bezoekbericht achtergelaten worden waarmee het initiatief voor het maken van een nieuwe afspraak door Groeneveld Riooltechniek BV uit handen is gegeven. Tevens brengen wij voorrijkosten in rekening.

8.4 Constatering van oneigenlijk gebruik van het stelsel zal Groeneveld Riooltechniek BV rapporteren en uiteindelijk kunnen ontslaan van verplichting vermeld in de overeenkomst.

Artikel 9: Niet inbegrepen

9.1 Niet in de overeenkomst begrepen zijn de volgende werkzaamheden:

- a) Het ontstoppen van afvoerleidingen die niet volgens NTR 3216 en NEN 3215 zijn aangelegd.
- b) Werkzaamheden aan asbesthoudende afvoerleidingen.
- c) Het verhelpen van verstoppingen die veroorzaakt zijn door voorwerpen of producten welke verhardend zoals cement of ontstoppingsmiddelen.
- d) Herstelwerkzaamheden aan de afvoerleidingen vallen buiten deze overeenkomst.
- e) Bevriezing van afvoerleidingen en reiniging met hoge-waterdruk bij vorst.
- f) Reinigen / leegzuigen van alle afvoeren van openbare parkeergarages.
- g) Leegzuigen van kolken.
- h) Het ontstoppen van afvoerleidingen die voor bedrijfsdoeleinden worden gebruikt.
- i) Reinigen van de transportleidingen in brandgangen welke bestemd zijn voor het afvoeren van de kolken en andere opvang.
- j) Reinigen van drainageleidingen.
- k) Reinigen / leegzuigen en opgraven van septictanks
- l) Reinigen / leegzuigen van objecten die volgens de Milieuwetgeving als aanvullende voorziening zijn aangemerkt zoals bijvoorbeeld een vetafscheider.
- m) Het aanbrengen van extra voorzieningen voor het toegankelijk maken van het leidingnet.
- n) Het reinigen van dakgoten.

9.2 Reparaties c.q. vernieuwingen van het te onderhouden leidingstelsel of gedeelte daarvan, alsmede vervanging van toebehoren aan het rioolsysteem.

9.3 Parkeergelden, deze worden aan de contractant doorberekend volgens het plaatselijke tarief.